
	Código:	POL.CPL.PPD.001_10.23_Rev000
	Nome:	Política de Privacidade e Proteção de Dados
	Data:	25/10/2023
	Classificação:	Público
	Revisão:	000

POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Sumário

1. OBJETIVO	2
2. TERMINOLOGIA.....	2
3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS	3
3.1. INFORMAÇÕES GERAIS	3
3.2. DADOS COLETADOS E FINALIDADE DO TRATAMENTO:.....	3
3.3. REQUISITOS DE ACESSO AOS NOSSOS SERVIÇOS:.....	5
3.4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:.....	5
3.5. DIREITO DE CANCELAMENTO DE CONSENTIMENTO:	5
3.6. CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS:.....	6
3.7. RESPONSABILIDADE PELO LOGON E SENHA:	6
3.8. ENVIO DE MENSAGENS POR MEIOS ELETRÔNICOS E PUBLICIDADE EM MÍDIAS DIGITAIS:.....	7
3.9. COMPROMISSO <i>ANTI-SPAM</i> E <i>ANTI-PHISHING</i>:.....	7
3.10. RELACIONAMENTO COM TERCEIROS:.....	7
3.11. SEGURANÇA DE DADOS:.....	8
3.12. DIREITOS AUTORAIS:	8
3.13. ALTERAÇÕES DESTE DOCUMENTO:	8
3.14. CANAIS DE ATENDIMENTO:	9
4. TABELA DE CONTROLE DE REVISÃO:.....	9

	Código:	POL.CPL.PPD.001_10.23_Rev000
	Nome:	Política de Privacidade e Proteção de Dados
	Data:	25/10/2023
	Classificação:	Público
	Revisão:	000

1. OBJETIVO

Este documento se refere a Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados da Cooperativa Mista Agropecuária de Paraguaçu Ltda., com a sigla COOMAP, inscrita no CNPJ sob o n. 23.176.936/0001-73, fundada em 02 de maio de 1957, com endereço na Avenida Orlando Alves Pereira, número 191, Distrito Industrial, Paraguaçu/MG, CEP 37.120-000.

Em agosto de 2018, o Brasil aprovou a lei n. 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados, baseada no Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR). A LGPD entrou em vigor em agosto de 2020.


Este documento está de acordo com a Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e observa todos os seus princípios, dentre eles: finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

A Cooperativa Mista Agropecuária de Paraguaçu Ltda. (COOMAP) salienta seu compromisso de que manterá, sempre, a revisão desta Política de Privacidade de Dados e Termo de Uso a fim de demonstrar que avalia continuamente todos os riscos de tratamento de dados pessoais que surgem em consequência do dinamismo das transformações nos cenários tecnológico, normativo, político e institucional.

2. TERMINOLOGIA

Em toda a documentação possuída pela Cooperativa Mista Agropecuária de Paraguaçu Ltda. (COOMAP), foram consideradas as seguintes terminologias.

- **Biometria Facial:** tecnologia de reconhecimento do rosto a partir da análise de foto, para identificar uma pessoa.
- **Biometria Digital:** Tecnologia de reconhecimento a partir da análise de impressão digital, para identificar uma pessoa.
- **Consentimento:** autorização para demonstrar que você concorda com a coleta e utilização dos seus dados para as finalidades apresentadas neste documento.
- **Cookie:** palavra em inglês que significa arquivo armazenado nos navegadores para facilitar a identificação destes. Muito utilizado pelos sites para personalizar rotinas para cada Usuário.
- **Dados Anônimos:** dados que não permitem a identificação do seu titular.
- **Dados Cadastrais:** dados pessoais de interesse público que identificam e qualificam a pessoa e que não são sigilosos, como por exemplo, nome, RG, CPF, endereço, estado civil, profissão, data de nascimento, nome da mãe etc.

	Código:	POL.CPL.PPD.001_10.23_Rev000
	Nome:	Política de Privacidade e Proteção de Dados
	Data:	25/10/2023
	Classificação:	Público
	Revisão:	000

- Dados Pessoais: quaisquer dados que possam identificar uma pessoa.
- Dispositivos: são computadores, notebooks, tablets, smartphones e quaisquer outros aparelhos utilizados pelo Usuário para acessar a internet.
- IP: sigla para "Internet Protocol". É o protocolo que identifica, localiza e estabelece conexão entre computadores ligados à internet.
- Site: conjunto de informações disponibilizadas na internet por indivíduo, instituição, empresa etc., pertencente a um mesmo endereço eletrônico e que geralmente trata de tema específico.
- Usuários: são os clientes e os visitantes (pessoas físicas ou jurídicas) dos nossos Sites.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

3.1. Informações Gerais


A Cooperativa Mista Agropecuária de Paraguaçu Ltda. (COOMAP) é notoriamente reconhecida por sua credibilidade quanto aos serviços prestados e faz questão de que esteja totalmente adequada à LGPD. Exatamente por isso, temos um forte compromisso com a transparência e o respeito a você.

O nosso papel é garantir a proteção dos dados e informações que coletamos, ou seja, seus dados pessoais estarão protegidos e serão solicitados apenas para fins de cumprimento de obrigação contratual, regulatória ou legal, sempre sob consentimento do titular, além disso, temos o compromisso de sermos transparentes sobre o uso que fazemos desses dados, e oferecer privacidade e segurança na utilização dos nossos sites e/ou aplicativos.

3.2. Dados coletados e finalidade do tratamento:

Os Dados Pessoais são coletados, em geral, para:

- I) autenticação da identidade do titular;
- II) promover nossas ações de marketing e dos nossos clientes e/ou parceiros;
- III) inclusão de novo sócio/cooperado e cumprimento de obrigações legais inerentes a este procedimento;
- IV) proporcionar mais segurança e melhoria em sua navegação no Site e/ou no aplicativo;
- V) resguardar direitos do titular dos dados, para fins de requerimento de aposentadoria;

	Código:	POL.CPL.PPD.001_10.23_Rev000
	Nome:	Política de Privacidade e Proteção de Dados
	Data:	25/10/2023
	Classificação:	Público
	Revisão:	000

- VI) seleção e recrutamento de novos colaboradores;
- VII) revisão e inclusão de dependentes dos colaboradores em programas de benefícios;
- VIII) garantia dos direitos trabalhistas, e execução de rotinas do Departamento Pessoal;
- IX) viabilidade da execução de programas e/ou ações sociais, assim como eventos que beneficiem a comunidade;
- X) adequação, análise de conformidade e compartilhamento com as Instituições Certificadoras FairTrade International, FairTrade USA, 4C Certificate, RainForest Alliance, Organic US e CE;
- XI) estabelecer relação comercial/financeira de produtos e serviços oferecidos.

Quando acessados nossos sites e/ou nossos aplicativos, é realizada a autorização para coletar, a utilizar, a armazenar e a tratar, pelo **prazo de 15 (quinze) anos**, os dados de identificação de Dispositivos, de endereços IP e aqueles coletados por meio de Cookies em nossos sites e/ou aplicativos, para as finalidades a seguir apresentadas:


- melhorar a sua experiência e as suas interações durante a navegação no site ou no aplicativo;
- identificar o seu perfil para permitir a oferta de informações e/ou serviços mais adequados às suas necessidades ou interesses;
- personalizar, mensurar e elaborar atualizações dos serviços, bem como seu conteúdo e layout do site e/ou aplicativos, sempre em prol do usuário;
- estabelecer comunicação para fins de publicidade, informativos, cursos ou treinamentos;

A qualquer momento, é possível configurar o seu navegador de internet para rejeitar a coleta automática desses dados. Neste caso, você está ciente de que o desempenho do site ou do aplicativo poderá ser prejudicado.

O e-mail e/ou telefone celular fornecido por você em seu cadastro, poderá ser utilizado para o envio de qualquer comunicado nosso, incluindo, mas não se limitando a informações sobre eventos comerciais, campanhas promocionais, eventos sociais, cursos de capacitação técnica, campanhas de vacinação, solicitar comparecimento para adequação cadastral ou documentações das propriedades rurais, aviso de visitas técnicas, auditorias e inspeções, entrega de produtos ou insumos comercializados, publicidade e anúncios, sejam por meio de SMS, WhatsApp, Email ou qualquer mensagem eletrônica.

Todo este consentimento, ressaltamos, é livre e pode ser a qualquer momento negado pela pessoa que o forneceu.

Este livre consentimento está de acordo com a Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e observa todos os seus princípios, dentre eles: finalidade, adequação,

	Código:	POL.CPL.PPD.001_10.23_Rev000
	Nome:	Política de Privacidade e Proteção de Dados
	Data:	25/10/2023
	Classificação:	Público
	Revisão:	000

necessidade, livre acesso, qualidade de dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

3.3. Requisitos de acesso aos nossos serviços:

Para acessar os serviços disponíveis de forma on-line, você tem ciência e concorda que realizemos um processo de validação dos dados fornecidos para fazer parte do cadastro mantido em nossos sites e/ou aplicativos, pois isso é necessário para garantir que a sua identidade seja confirmada e você acesse de maneira segura os serviços oferecidos pela internet.

Você é responsável pela exatidão, pela veracidade e pela atualização dos dados informados, concordando que eventuais divergências e/ou inconsistências desses dados poderão ocasionar a não validação da sua identidade, o que poderá impedir o acesso a todos ou a alguns dos serviços oferecidos por nós em nossos sites, como medida de segurança.

3.4. Armazenamento dos Dados Pessoais:


Os Dados Pessoais ficam armazenados em nosso sistema para fins legais e comerciais, conforme esclarecido neste documento, sendo sua responsável a **Cooperativa Mista Agropecuária de Paraguaçu Ltda., com a sigla COOMAP**, inscrita no CNPJ sob o n. 23.176.936/0001-73, fundada em 02 de maio de 1957, com endereço na Avenida Orlando Alves Pereira, número 191, Distrito Industrial, Paraguaçu/MG, CEP 37.120-000.

Todos os dados recebidos e tratados por nós são armazenadas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e podem ser repassados a clientes ou parceiros conforme este documento, na forma da lei e/ou em atendimento à ordem de autoridade administrativa ou judicial.

3.5. Direito de cancelamento de consentimento:

Você poderá cancelar seu Consentimento quando os seus Dados Pessoais não forem usados conforme cláusulas do item 3.2 acima, e/ou não houver legítimo interesse no seu tratamento, aplica-se também se não for necessário para o cumprimento de um dever legal, contratual ou regulatório da Cooperativa Mista Agropecuária de Paraguaçu LTDA. e/ou de seus clientes/parceiros, ou não se enquadrar em quaisquer outras hipóteses legais que autorizem o tratamento de Dados Pessoais, mencionados no Art. 7 da Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

O Consentimento poderá ser cancelado gratuitamente, mediante requerimento escrito e encaminhado para Caixa Postal, no endereço Avenida Orlando Alves Pereira, número

	Código:	POL.CPL.PPD.001_10.23_Rev000
	Nome:	Política de Privacidade e Proteção de Dados
	Data:	25/10/2023
	Classificação:	Público
	Revisão:	000

191, Distrito Industrial, Paraguaçu - Minas Gerais, CEP 37.120-000, ou enviado através de correio eletrônico(e-mail) - privacidade@coomap.com.br. Neste momento, excluiremos e/ou anonimizaremos todas os dados que você tenha fornecido diretamente a nós e que dependam de consentimento para o seu tratamento na forma da lei vigente à época da sua solicitação de cancelamento.

Para a revogação do consentimento, deverá ser encaminhado em anexo ao e-mail o “Termo de Descarte”, nos moldes do documento que acompanha esta Política.

Como especificado no Art. 16 da Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

- I) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV) uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

3.6. Correção de Dados Pessoais:

Você terá livre acesso aos seus dados a qualquer momento. Caso não estejam corretos ou não correspondam à verdade, você poderá pedir a sua atualização, retificação, modificação, o seu cancelamento ou o registro de anotação complementar, gratuitamente, mediante requerimento **escrito** para privacidade@coomap.com.br. Neste momento corrigiremos os dados conforme requerimento protocolado perante a Cooperativa.


Ressaltamos que os Dados Pessoais poderão ser mantidos em arquivo interno, indisponível para terceiros, caso seja necessário cumprir obrigações legais, regulatórias, ordens judiciais ou administrativas. Eles não serão, em nenhuma hipótese, divulgados, compartilhados ou repassados a nenhum cliente ou parceiro.

3.7. Responsabilidade pelo logon e senha:

Havendo a necessidade e estando o recurso disponível, você poderá acessar nossos serviços virtuais por meio de site/aplicativo mediante “conta-logon” e senha exclusiva e individual de uso pessoal, intransferível e de seu conhecimento exclusivo.

Você se responsabiliza pelo resguardo de sua conta-logon e sua senha, não as repassando a nenhum terceiro, em hipótese alguma.

Todo este acesso, está acordo com a Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e observa todos os seus princípios, dentre eles: finalidade, adequação, necessidade, livre

	Código:	POL.CPL.PPD.001_10.23_Rev000
	Nome:	Política de Privacidade e Proteção de Dados
	Data:	25/10/2023
	Classificação:	Público
	Revisão:	000

acesso, qualidade de dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

3.8. Envio de mensagens por meios eletrônicos e publicidade em mídias digitais:

Informações sobre os nossos serviços poderão ser enviadas a você por quaisquer canais, incluindo, mas não se limitando, por meios eletrônicos, como e-mail, SMS, WhatsApp ou via Redes Sociais.

Você reconhece e aceita que os seus Dados Cadastrais e Pessoais podem ser utilizados por nós para manter um relacionamento comercial e institucional com você. Podemos enviar a você comunicações periódicas relacionadas às novidades dos sites, às informações de seu interesse específico, para fins de marketing, pesquisas de satisfação e campanhas com ofertas promocionais das soluções oferecidas pela empresa e por parceiros, divulgação de eventos ou programas sociais, campanhas de saúde, cursos e treinamentos.

Para deixar de receber nossas campanhas promocionais e solicitações para participação em pesquisas por meios eletrônicos, como e-mail ou SMS, você deve entrar em contato com o nosso atendimento, cujos números telefônicos e horários de funcionamento encontram-se disponíveis deste documento ou em: <https://coomap.com.br/pt/contato/>. Outra opção é solicitar o cancelamento de sua inscrição pelo nosso e-mail, privacidade@coomap.com.br.


3.9. Compromisso *anti-spam* e *anti-phishing*:

Atuamos de acordo com as boas práticas do mercado digital. A comunicação de marketing é realizada somente para quem solicita o recebimento de mensagens ou que já teve contato prévio conosco.

Desta maneira, recomendamos que, caso você receba um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos ou clique em qualquer link ou botão. Você também poderá enviar uma mensagem para contato@coomap.com.br para que possamos tomar as medidas possíveis no combate ao crime eletrônico.

3.10. Relacionamento com terceiros:

A nossa Política de Privacidade é pertinente apenas ao uso dos Dados Pessoais conforme descrito neste documento e o nosso relacionamento com terceiros atende de forma completa a todos os requisitos definidos na lei vigente.

	Código:	POL.CPL.PPD.001_10.23_Rev000
	Nome:	Política de Privacidade e Proteção de Dados
	Data:	25/10/2023
	Classificação:	Público
	Revisão:	000

Ao contratar outras empresas para serviços de apoio, exigimos delas a mesma garantia de privacidade, confidencialidade e segurança assegurada nos termos deste documento.

Para a sua segurança, quaisquer conteúdos que sejam considerados confidenciais (como alteração de dados) não são enviados por meio de links.

É possível que os nossos Sites e/ou nossos aplicativos mantenham links com outros websites para auxiliar os Usuários com determinada funcionalidade ou conteúdo. Entretanto, este documento limita-se às soluções e aos serviços oferecidos em nossos Sites e/ou em nossos aplicativos.

Desse modo, não nos responsabilizamos por serviços, procedimentos e políticas específicos de websites de outras empresas. Para a sua segurança, você deve se informar sobre o termo de privacidade de cada website.

3.11. Segurança de Dados:

Protegemos a segurança durante o acesso aos nossos sites, nas transações e na captação de informações, por meio do processo de criptografia dos dados, utilizando o protocolo de segurança técnico e próprio, que comprova a autenticidade dos nossos sites, assim como assegura a integridade e a confidencialidade dos dados durante a sua transmissão.

3.12. Direitos Autorais:


Todos os textos, imagens, sons e/ou aplicativos exibidos nos nossos sites são protegidos por direitos autorais. Não é permitido modificar, reproduzir, armazenar, transmitir, copiar, distribuir ou utilizar esses recursos de quaisquer outras formas para fins comerciais sem o nosso consentimento prévio e formal, o qual nunca será presumido.

Tentativas de invasão aos nossos sites serão consideradas como dano, roubo ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão.

3.13. Alterações deste Documento:

Este documento está sujeito a alterações a qualquer momento, sempre buscando aperfeiçoar os nossos serviços em seu benefício.

Toda e qualquer alteração visa a se adequar às eventuais modificações em nossos sites, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como a novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais. Quando isso acontecer, informaremos

	Código:	POL.CPL.PPD.001_10.23_Rev000
	Nome:	Política de Privacidade e Proteção de Dados
	Data:	25/10/2023
	Classificação:	Público
	Revisão:	000

a alteração por envio de e-mail ao endereço informado por você e/ou no seu próximo acesso aos nossos sites ou aplicativos.

Caso você não concorde com as alterações incluídas no documento, você tem direito de solicitar o cancelamento de seu cadastro a qualquer tempo.

Nós exigimos dos nossos clientes o compromisso de utilizar os serviços contratados em conformidade com a lei, com os respectivos regulamentos, com os princípios da moral, dos bons costumes e de acordo com a ordem pública.

3.14. Canais de Atendimento:

Os Usuários podem falar com **Pedro Henrique Lebre de Lima Bueno**, e-mail: privacidade@coomap.com.br, ou pelo telefone (35) 3267-1297 para tratar os assuntos relativos à privacidade de dados.

Os usuários também podem solicitar informações, sugestões ou fazer reclamações via internet, acessando o recurso **Fale Conosco**, disponível em <https://coomap.com.br/pt/contato/>

4. TABELA DE CONTROLE DE REVISÃO:

Data	Versão	Autor	Alteração
25/10/2023	001	Pedro Bueno	Editada a Política
14/11/2023	001	Willian Martins	Revisada para publicação